



## REGULAMIN SIECI BEZPRZEWODOWEJ

### §1 Postanowienia ogólne

1. Radiowa sieć komputerowa zwana dalej Siecią jest zespołem urządzeń i oprogramowania służących do łączności pomiędzy komputerami użytkowników wewnątrz sieci oraz zasobami sieci zewnętrznej zwanej „INTERNETEM”.
2. Osoby, których komputery zostały podłączone do Sieci zwane są dalej Abonentami.
3. Sieć jest zarządzana przez firmę ADKOM Arkadiusz Banaszek, zwaną dalej Dostawcą, która odpowiada za jej eksploatację, techniczną stronę rozbudowy oraz za kontakty z operatorem nadrzędnym - TP S.A. , 4web.  
W imieniu Dostawcy do kontaktu z Abonentami upoważnione są następujące osoby:  
-Arkadiusz Banaszek tel. kom. 602129302 arekbanaszek@o2.pl  
-Dorota Banaszek tel. kom. 604592747
4. Regulamin wchodzi w życie z chwilą podpisania umowy o świadczenie usługi pomiędzy Dostawcą a Abonentem.
5. Każdy z Abonentów ma obowiązek do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego przestrzegania.

### §2 Warunki instalacji

1. Podłączenie Abonenta do sieci następuje po podpisaniu Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Dostępu do Internetu.
2. Dostawca przeprowadza na komputerze Abonenta instalację karty sieciowej, anteny oraz przeprowadza konfigurację oprogramowania w celu umożliwienia połączenia się z Siecią.
3. Abonent ma obowiązek stworzyć warunki do wykonania niezbędnych czynności pozwalających doprowadzić kabel antenowy/sieciowy, zamontować antenę oraz kartę sieciową w swoim komputerze.
4. Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba powinien przebywać w lokalu podczas wykonywania prac przez Dostawcę.

### §3 Prawa Abonenta

1. Abonent ma prawo do nieograniczonego, całodobowego korzystania z Sieci oraz z Internetu z wyjątkiem korzystania z oprogramowania, które utrudnia pracę innym użytkownikom sieci lub wpływa destabilizująco na pracę sieci.
2. Abonent ma prawo domagać się sprawnego działania Sieci i szybkiej reakcji Dostawcy na zgłaszane ewentualne usterki. Dostawca usuwa na własny koszt awarie Sieci na bieżąco i bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu udokumentowanego zgłoszenia awarii. Bieg terminu przy zgłoszeniu awarii w godzinach od 22.00 do godz. 8.00 liczy się od godz. 8.00. Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie lub sms-em na numer: telefony podane są w §1 p.3 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres arekbanaszek@o2.pl.
3. W przypadku przerwy pracy Sieci niewynikającej z winy Abonenta, a dłuższej niż 8h dziennie trwającej nieprzerwanie od momentu udokumentowanego zgłoszenia tego faktu Dostawcy aż do momentu usunięcia awarii, przysługuje zniżka opłaty miesięcznej o 1,70 zł za każdy dzień przerwy.
4. Abonent ma prawo do bezpłatnego czasowego zawieszenia usługi. W tym celu powinien złożyć pisemny wniosek w siedzibie Dostawcy z 7-dniowym wyprzedzeniem. Ponowne włączenie do Sieci następuje po złożeniu pisemnego wniosku w terminie do 3 dni roboczych.
5. Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi dostępu do Sieci i Internetu. Rezygnację powinien złożyć w formie pisemnej z 1 miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku rezygnacji z usługi Abonent jest zobowiązany do uregulowania zaległych należności.
6. Abonenci będą powiadamiani o wszelkich przerwach w dostępie do Sieci (związanych z pracami konserwacyjnymi) z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez przeglądarkę WWW. Prace konserwacyjne (na serwerze i nadajnikach), o ile to możliwe, będą wykonywane w godzinach małego obciążenia sieci.
7. Abonenci kwestionujący jakość usług lub wysokość naliczonych opłat mogą wnosić reklamację. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie, nie później niż 7 dni od daty wystąpienia kwestionowanego zdarzenia. W przypadku przekroczenia powyższego terminu lub innej formy niż pisemna reklamacja może zostać nieuznana. Uprawniony do złożenia reklamacji jest Abonent.
8. Elementy sieci zainstalowane w trakcie instalacji są objęte gwarancją przez okres 12 miesięcy od chwili uruchomienia usługi/1 okresu rozliczeniowego. (dotyczy elementów Dostarczonych przez Dostawcę).

### §4 Obowiązki Abonenta

1. Obowiązkiem Abonentów jest przestrzeganie zaleceń Dostawcy dotyczących przyznanych im do wykorzystania zasobów Sieci, w szczególności zainstalowanie oprogramowania antywirusowego i regularne przeprowadzanie kontroli antywirusowej pozyskiwanych z Sieci danych.
2. Abonent powinien zgłaszać Dostawcy wszelkie nieprawidłowości w pracy, jak również w miarę potrzeby, zapewnić dostęp do miejsca montażu elementów sieciowych. Mechaniczne uszkodzenie instalacji sieciowej u Abonenta zostanie usunięte na jego koszt. Tryb zgłoszenia awarii został określony w §3 p. 2.

3. Dostawca przydziela Abonentowi numer IP (przydzielany automatycznie przez serwer DHCP) i nazwę komputera, zobowiązując zarazem Abonenta do używania dostarczonej i zarejestrowanej w Sieci karty sieciowej. Niedopuszczalne jest samowolne i świadome zmienianie przypisanego adresu sieciowego.
4. Podłączenie dodatkowych urządzeń sieciowych powinno być poprzedzone poinformowaniem Dostawcy. (podłączenie kolejnych urz. sieciowych nie wpływa na wysokość abonamentu)
5. Abonenci mają obowiązek terminowo opłacać abonament za korzystanie z usługi Dostęp do Internetu. Opłaty wnoszone są za każdy miesiąc w wysokości i terminie podanym na fakturze (do 21 dnia danego miesiąca) na konto bankowe Dostawcy lub gotówką. Zwłoka w zapłacie należności przekraczająca 60 dni spowoduje odłączenie od Sieci. Powtórne podłączenie do sieci nastąpi po uregulowaniu zaległych opłat.
6. Abonenci mają obowiązek dbać o ochronę swoich zasobów. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zewnętrznych użytkowników Internetu i Abonentów.
7. Abonenci ponoszą pełną odpowiedzialność (prawną i finansową) za działania prowadzone z wykorzystaniem zasobów Sieci. Zabrania się wykorzystywania przydzielonego konta i zasobów Sieci do działań niezgodnych z obowiązującym prawem.
8. Obowiązkiem Abonenta, o ile stosowna Umowa nie postanawia inaczej, jest skonfigurowanie we własnym zakresie prywatnego środowiska pracy. Wszelkie zmiany dokonywane przez Abonenta w ustawieniach lub konfiguracji jego komputera dokonane po podłączeniu go do Sieci są wykonywane na jego wyłączną odpowiedzialność. Spowodowana przez takie działania ewentualna przerwa w dostępie do Sieci nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia pełnej opłaty za usługę.
9. Awaria wynikłe wskutek wadliwego działania sprzętu Abonenta, Abonent usuwa na własny koszt.
10. Abonent powinien umożliwić Dostawcy dostęp do sprzętu sieciowego celem jego rekonfiguracji i konserwacji w terminie dogodnym, uzgodnionym przez obie strony.

#### §5 Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca odpowiedzialny jest za prawidłowe i zgodne z obowiązującymi normami działanie Sieci. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie komputerów Abonentów oraz za skutki uszkodzeń wynikające z ich niesprawności. Dostawca usuwa na swój koszt wszelkie awarie Sieci o ile nie powstały z winy Abonenta.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Sieci / Internetu spowodowane przerwami lub awariami zasilania elektrycznego w poszczególnych budynkach osiedla, awariami u operatorów zewnętrznej sieci Internet, mechanicznym uszkodzeniem okablowania w domach Abonentów lub rozkonfigurowaniem komputera Abonenta uniemożliwiającym pracę w Sieci albo innymi działaniami Abonentów niezgodnymi z postanowieniami Umowy lub działaniem sił wyższych, na które Dostawca nie ma wpływu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania wirusów komputerowych, które mogą być przenoszone poprzez Sieć lub Internet.
3. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby średnia przepustowość transmisji była na odpowiednim-zgodnym z umową poziomie, jednakże nie gwarantuje przepustowości transmisji poza Sieć (do krajowych i światowych zasobów internetowych realizowanych przez operatorów zewnętrznych).
4. Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub utracone korzyści powstałe w wyniku przerwy w świadczeniu usług sieciowych.

#### §6 Odłączenie od Sieci

1. Wyjątkowe naruszenie zasad współużytkowania Sieci polegające na
  - naruszeniu prywatności innych użytkowników Sieci poprzez wykorzystanie nielegalnie zdobytych kodów bezpieczeństwa, haseł i tym podobnych metod
  - działaniu na szkodę innych użytkowników sieci, takich jak podszywanie się pod inne osoby, wysyłanie poczty w imieniu innych użytkowników, próby włamywania się na komputery innych użytkowników Sieci bądź serwer sieciowy
  - świadome uruchamianie programów wpływających negatywnie na stabilność sieci
  - odsprzedawaniu usług internetowych opartych na działaniu Sieci osobom trzecim
  - nieterminowym opłacaniu abonamentu i innych opłat związanych z usługami dodatkowymimoże spowodować czasowe odłączenie Abonenta od Sieci.
2. Ponowne podłączenie do sieci następuje dopiero po:
  - w przypadku, gdy odłączenie nastąpiło z tytułu braku wpłat opłat abonamentowych – po uregulowaniu zaległości
  - w przypadku naruszenia prywatności osób trzecich, czy też świadomych działań mających negatywny wpływ na działanie sieci – niezbędny os. kontakt z Dostawcą.